

## DATI STATISTICI SUI RECLAMI 2023

### 2.1 Reclami pervenuti

Al 31 dicembre 2023 la Società ha ricevuto n. 859 reclami.

Di seguito il riepilogo per *macrocategorie*:

NUMERO RECLAMI	CATEGORIA RECLAMO
21	<i>“Aspetti organizzativi”</i>
823	<i>“Rimborso oneri non maturati a seguito di estinzione anticipata”</i>
10	<i>Trasparenza</i>
2	<i>Trattamento dati personali</i>
3	<i>Frodi</i>
0	<i>Usura</i>

### 2.2 Altre Richieste

È pervenuta soltanto n. 1 *“Altra Richiesta”* di competenza dell'Ufficio che ha riguardato una mera richiesta di cancellazione dei dati personali a fini di marketing e commerciali.

Il richiedente *non* era titolare di rapporti contrattuali con Fincontinuo S.p.A.

### 2.3 Modalità di presentazione dei reclami e della Altre Richieste

I reclami sono stati presentati dalla clientela (direttamente ovvero per il tramite di legali di fiducia, associazioni di consumatori e società di consulenza) attraverso i seguenti canali:

- posta ordinaria;
- posta raccomandata;
- posta elettronica anche certificata dell'Ufficio/posta elettronica certificata della Società;